

# PROCEDURE FLOA/PROTECTED

## Avant de souscrire un contrat

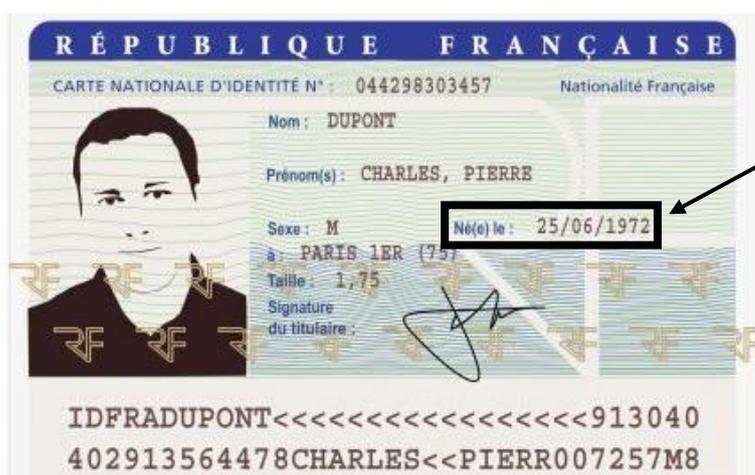
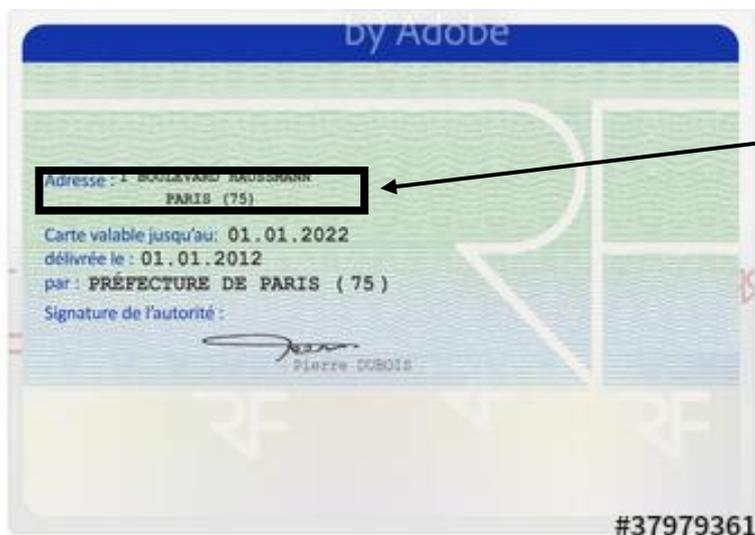
### 1- Je vérifie les critères d'éligibilité

- Être salarié (retraite ou chef d'entreprise)
- Avoir une adresse en France métropolitaine et Corse
- Ne pas avoir d'incident bancaire (réaliser une demande Auto-CB au 0969395726 avec la CB du client)
- Être âgé entre 21 et 79 ans
- Vérifier que le client à un téléphone chargé sur lui et qu'il fonctionne

### 2- Les pièces justificatives à fournir

#### Les pièces d'identités acceptées :

- Carte d'identité française en cours de validité **ou expirée depuis moins de 5 ans** (seulement si le client était majeur lors de sa délivrance).





- Pièce d'identité d'un pays de l'Union Européenne (exemple Espagne)



- Titre de séjour en cours de validité



Le titre de séjour expire en 2024.  
 Il est accepté comme pièce à fournir.

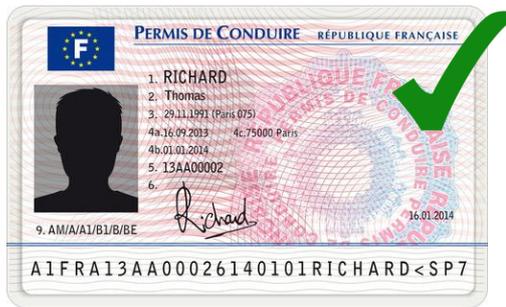


Le titre de séjour a été délivré en 2013 et expire en 2018.



Les récépissés de titre de séjour ne sont pas acceptés.

- Permis de conduire **français** en cours de validité (**nouveau format uniquement**).



## Les justificatifs de domicile acceptés

Demander un justificatif de domicile si l'adresse présente sur la pièce d'identité ou le RIB ne correspond pas.

- Si adresse CNI ou RIB bonne, pas besoin de JDD. Possibilité de demander au client si l'adresse est encore utilisable. Exemple : Adresse des parents / Suivi de courrier.
- Si pas bonne, demander un JDD de moins de 3 mois : Factures électricité, gaz, téléphone, Internet - ou le dernier Avis d'imposition, bulletin de salaire, taxe foncière, taxe d'habitation - carte grise ou attestation d'assurance voiture.
- Si pas de JDD sur place, je mets l'adresse de la pièce d'identité et je dis au client, une fois rentré chez lui, de le transmettre au service client.

Veillez à ce que le document fourni soit bel et bien au nom et prénom du client car il sera refusé dans le cas contraire

## Les justificatifs acceptés :

- Une facture d'eau, d'électricité ou de téléphone de moins de 3 mois.



- Une attestation d'assurance.

The image shows a French insurance certificate (attestation d'assurance) for a vehicle. It includes fields for the insured's name, address, and vehicle details. A large green checkmark is overlaid on the right side of the document.

- Le dernier avis d'imposition.

The image shows a French tax notice (avis d'imposition) from the Direction Générale des Finances Publiques. It includes the taxpayer's name, address, and tax information for the year 2018. A large green checkmark is overlaid on the right side of the document.

- Une carte grise.

The image shows a French vehicle registration certificate (carte grise) for a vehicle. It includes the vehicle's registration number, owner's name, and address. A large green checkmark is overlaid on the right side of the document.



Le contrat EDF ou l'attestation de domicile EDF ne peuvent pas être considérés comme JDD par FLOA

Les coordonnées bancaires (RIB) :

- Soit la version papier que le client peut retrouver à la fin de son chéquier soit la version qu'il peut télécharger sur son appli mobile. Le RIB doit provenir d'une banque domiciliée en France (Société Générale, Caisse d'épargne, CIC, BNP, Boursorama, Fortuneo, Hello Bank...)

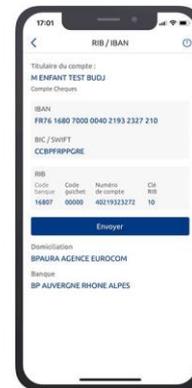
**RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE**

**TITULAIRE DU COMPTE:**  
Nom et prénom du titulaire  
(adresse postale généralement)

Code banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB
XXXXX	XXXXX	XXXXXXXXXXXX	XX

**IBAN** : FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
**BIC** : XXXXXXXXXXXX

**DOMICILIATION:**  
Nom de la banque  
(adresse postale de la banque généralement)



Quelques exemples de RIB refusés par FLOA :



**( ! )** Veillez à ce que le document fourni soit bel et bien au nom et prénom du client car il sera refusé dans le cas contraire

## Comment réaliser l'AUTO-CB ?

On ne peut pas initier un contrat FLOA sans au préalable avoir un numéro d'autorisation de la banque de France (AUTO-CB).

Pour cela il suffit d'appeler un serveur vocal (numéro gratuit : 09 69 39 57 26) et de rentrer les numéros de la carte ainsi que sa date de validité (le serveur vocal demandera également le cryptogramme mais il suffit d'appuyer sur la touche « # »).

Enfin, le serveur communiquera un numéro d'autorisation composé de 6 chiffres (il sera répété 2 fois).

Une deuxième possibilité est que le serveur vocal donne le message suivant : « Autorisation refusée ». Alors demander au client s'il a bloqué sa carte pour les dépenses internet (si tel est le cas, aller sur l'application de la banque pour débloquer temporairement les paiements internet). Si ce n'est pas le cas, refaire un dernier essai puis passer au client suivant.

### Les cartes bancaires acceptées :

Sont acceptées pour AUTO-CB toutes cartes bancaires Française hormis Electron/Maestro et compte carte (Pass, Honey, American express...) :



C'est une carte bancaire française VISA classique, donc c'est accepté.



### Les cartes bancaires NON acceptées :



C'est une carte Electron/Maestro, elle n'est donc pas acceptée.

C'est une carte étrangère Allemande donc on ne l'accepte pas.



Les cartes bancaires de compte prépayé ne sont pas acceptées même si elles sont en reliefs.  
**Exemple : Nickel, Revolut, N26, Lydia.**



# Comment réaliser un contrat FLOA ?

Une fois tous les documents pris en photo et l'AUTO-CB réalisée, vous allez pouvoir monter votre contrat FLOA-PROTECTED. Munissez-vous d'une tablette ou d'un smartphone pour pouvoir réaliser un contrat.

## Il y a 2 façons de vous rendre sur la page souscription de Floa :

- Grâce à l'application FDV France (voir book Application FDV)
- Ou via ce lien → <https://www.floabank.fr/carte-casino-magasin-client-vendeur>

## L'onglet Accueil permet :

- De souscrire les contrats.
- Avoir un accès direct aux sites de souscription

## FLOA et PROTECTED

- 1- Rentrer le nom de votre magasin
- 2- Rentrer le numéro du vendeur qui est 222222

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

**FLOA**

**La carte bancaire Casino**  
Offre de bienvenue

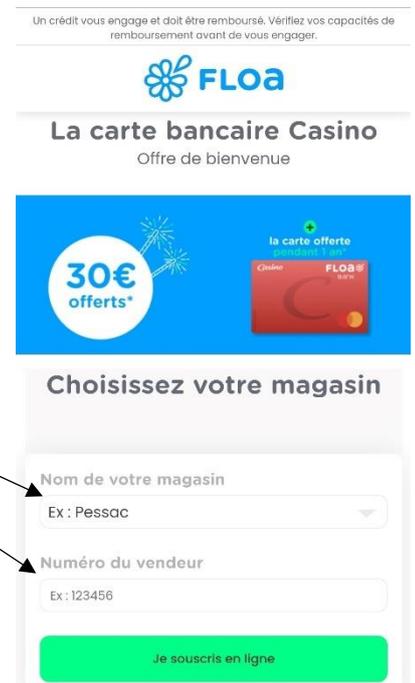
30€ offerts\*  
la carte offerte pendant 1 an\*

Choisissez votre magasin

Nom de votre magasin  
Ex : Pessac

Numéro du vendeur  
Ex : 123456

Je souscris en ligne



# A. Monter un dossier FLOA

## 1) Identité

Pour un homme, cliquer sur **Monsieur**, ensuite rentrer le Nom, Prénom, email du client puis cliquer sur suivant.

**Obligatoire**

Les noms et prénoms doivent être identiques à ceux sur la pièce d'identité. En cas de **fautes de frappe**, le dossier va être refusé.

Attention à ne pas faire de fautes dans l'adresse Email.

Avant de cliquer sur le bouton suivant, assurez-vous avec le client qu'il n'y ait aucune erreur dans les informations et montrer au client chaque page d'info.

Pour une femme, cliquer sur Madame, rentrer son Nom et son Nom de naissance (si elle est mariée), son Prénom, son email et cliquer sur suivant. Si le nom de naissance est le même que son nom actuel, il faut le noter une deuxième fois dans la case « Nom de naissance »

**Conseil : Pour éviter les fautes dans la prise d'information gardez la pièce d'identité du client avec vous pour remplir cette page.**

Identité ●

Informations personnelles ●

Budget ●

Options ●

Finalisation ●

### Coordonnées

Adresse \*

Complément d'adresse

Code postal ou ville \*

Saisissez votre code postal ou votre ville.

Téléphone domicile

Téléphone portable \*

Votre n° de téléphone mobile est nécessaire pour recevoir le SMS et finaliser votre demande

Précédent

Suivant

+ Si vous décidez de souscrire à la présente offre de crédit, vos données feront l'objet d'un traitement par FLOA Bank. Pour plus d'informations, cliquez-ici.

Ecrire l'adresse du client. Assurez-vous que l'adresse est similaire à la pièce d'identité ou RIB.

Sinon, prenez l'adresse indiquée sur le justificatif de domicile.

A préciser si c'est une résidence, appartement, escalier, étage....

Pas obligatoire

Vérifier que le client a un téléphone qui fonctionne et qui a de la batterie puisqu'il lui sera envoyé un code de validation par SMS.

Avant de cliquer sur le bouton suivant, assurez-vous avec le client qu'il n'y ait aucune erreur dans les informations.

## 2) Informations personnelles

Cliquer sur la nationalité du client, entrer sa date de naissance, son département de naissance et sa ville de naissance puis cliquez sur suivant.

Identité ✓  
Informations personnelles ○  
Budget ●  
Options ●  
Finalisation ●

### Département de naissance

Nationalité \*

Date de naissance \*

JJ / MM / AAAA

Département de naissance \*

Choisissez ▼

+ Si vous décidez de souscrire à la présente offre de crédit, vos données feront l'objet d'un traitement par... Pour plus d'informations, cliquez-ici.

Attention de bien préciser la ville de naissance. La ville de naissance peut être différente de la ville de sa résidence.

Si c'est un titre de séjour, la ville de naissance apparait au VERSO de sa carte de séjour.

Avant de cliquer sur le bouton suivant, assurez-vous avec le client qu'il n'y a aucune erreur dans les informations.

Cliquer sur la situation familiale du client, sur le nombre d'enfants en charge, puis cliquez sur suivant.

Identité ✓  
Informations personnelles ○  
Budget ●  
Options ●  
Finalisation ●

### Votre situation familiale

Situation familiale \*

Nombre d'enfants à charge \*

### Votre situation familiale

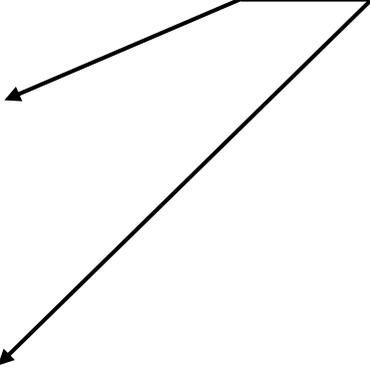
Situation familiale \*

Célibataire	Concubin/Union libre
Marié(e)	Pacsé(e)
Divorcé(e)	Séparé(e)
Veuf(ve)	Autre

Nombre d'enfants à charge \*

0	1	2	3
4	5	6	7 et +

Renseigner la situation familiale et le nombre d'enfants à charge de votre client.



+ Si vous décidez de souscrire à la présente offre de crédit, vos

Précédent

Suivant

Indiquer la situation de logement du client, puis cliquer sur suivant.

**Votre logement**

Identité ✓

Informations personnelles ○

Budget ●

Options ●

Finalisation ●

Locataire

Propriétaire (crédit en cours) ← Si crédit immobilier en cours

Propriétaire (pas de crédit en cours) ← Si pas de crédit immobilier en cours

Logé par la famille

Logé par l'employeur

Autre ← Pour tout autre cas de figure

Précédent Suivant

Indiquer la situation professionnelle du client, il y a plusieurs cas de figure différents.

S'il est chef d'entreprise, il faut remplir la profession en indiquant « chef d'entreprise », depuis quand il est chef d'entreprise et toujours cocher CDI.

**Votre situation professionnelle**

Identité ✓

Informations personnelles ○

Budget ●

Options ●

Finalisation ●

Profession \*

Chefs d'entreprise ✓

Ancienneté employeur (AAAA) \*

Exemple : 2015] ✗

Indiquez en quelle année a débuté votre contrat de travail

Type de contrat \*

CDI CDD

Interim Autres

Précédent Suivant

Exemple s'il est retraité.

**Votre situation professionnelle**

Identité ✓

Informations personnelles ○

Budget ●

Options ●

Finalisation ●

Profession \*

Retraité ✓

Précédent Suivant

S'il est rattaché à un ordre (médecin, infirmier, avocat...) saisissez sa date de rattachement.

Identité

Informations personnelles

Budget

Options

Finalisation

### Votre situation professionnelle

Profession \*  
Infirmier libéral ✓

Ancienneté employeur (AAAA) \*  
2015 ✗

Indiquez en quelle année a débuté votre contrat de travail  
Ce champ est obligatoire.

Précédent Suivant

Depuis quand il exerce

### Cadre fonction publique (fonctionnaire).

FLOA BANK

### Votre situation professionnelle

Profession \*  
Cadre fonction publique catégorie A / Profe ✓

Ancienneté employeur (AAAA) \*  
2015 ✓

Indiquez en quelle année a débuté votre contrat de travail

Type de contrat \*

CDI CDD

Interim Autres

Précédent Suivant

### Employé fonction publique (fonctionnaire).

FLOA BANK

### Votre situation professionnelle

Profession \*  
Employés fonction publique ✓

Ancienneté employeur (AAAA) \*  
2015 ✓

Indiquez en quelle année a débuté votre contrat de travail

Type de contrat \*

CDI CDD

Interim Autres

Précédent Suivant

FLOA BANK

### Votre situation professionnelle

Profession \*  
Intérimaire ✓

Ancienneté employeur (AAAA) \*  
2018 ✓

Indiquez en quelle année a débuté votre contrat de travail

Type de contrat \*

CDI CDD

Interim Autres

Date de fin de contrat \*  
15 / 05 / 2025 ✓

Précédent Suivant

**Intérimaire accepté avec minimum 3 ans d'ancienneté.**

### 3) Budget

Rentrer la situation financière du client, ses revenus nets avant impôts, complémentaires ainsi que ses charges, indiquer l'ancienneté bancaire puis cliquer sur suivant.

The screenshot shows a form titled 'Situation financière' with a progress bar on the left. The progress bar has five steps: 'Identité' (checked), 'Informations personnelles' (checked), 'Budget' (active), 'Options', and 'Finalisation'. The form fields are:

- Vos revenus mensuels**
  - Revenus nets avant impôts \* (€ / mois): Saisissez votre salaire net mensuel.
  - Revenus complémentaires (€ / mois): Saisissez votre revenu foncier mensuel et/ou votre Pension alimentaire perçue.
- Vos charges**
  - Autres charges (€ / mois): Saisissez les mensualités de vos crédits, pensions alimentaires versées.
- Ancienneté bancaire (AAAA) \*: Indiquez depuis quelle année vous êtes dans votre banque.

Callouts:

- Arrow from 'Revenus nets avant impôts \*' to box: 'Pour calculer le revenu : demander le salaire Net annuel au client avec primes et diviser le tout par 12 (Voir exemple\*)'.
- Arrow from 'Revenus complémentaires' to box: 'Toutes les autres sources de revenus (CAF/ APL/ deuxième emploi...)'. (Note: The original image has a typo 'deuxième' which has been corrected to 'deuxième' in the transcription).
- Arrow from 'Ancienneté bancaire (AAAA) \*' to box: 'Depuis quand il est inscrit dans sa banque (écrire l'année)'.

Buttons: Précédent, Suivant

#### \* Exemple calcul revenus mensuels :

M. Alain Dupont gagne 24 000 € par an, et une prime du 13<sup>e</sup> mois de 2000 €.

Ce qui lui fait un total de 26 000 € par an.

Les revenus nets avant impôts mensuels sont donc de 26 000 € que l'on divisé par 12.

$(26000/12) = 2\ 166\ €$ .

The screenshot shows a form titled 'FLOA' with a progress bar at the top. The progress bar has two steps: 'FLOA' (active) and 'PROTECTED'. The form fields are:

- Vos revenus mensuels**
  - Revenus nets avant impôts \* (€ / mois): Saisissez votre salaire net mensuel.
  - Revenus nets conjoint \* (€ / mois): Saisissez le salaire net mensuel de votre conjoint.
  - Revenus complémentaires (€ / mois): Saisissez votre revenu foncier mensuel et/ou votre Pension alimentaire perçue.
- Vos charges**
  - Loyer \* (€ / mois): Saisissez votre loyer mensuel déduit des allocations logements.
  - Autres charges (€ / mois): Saisissez les mensualités de vos crédits, pensions alimentaires versées.
- Ancienneté bancaire (AAAA) \*: Indiquez depuis quelle année vous êtes dans votre banque.

Callouts:

- Arrow from 'Revenus nets avant impôts \*' to box: 'Si le client est marié dans ce cas il faut mettre les revenus cumulés avec le conjoint.' (Note: The original image has a typo 'marié' which has been corrected to 'marié' in the transcription).
- Arrow from 'Revenus nets conjoint \*' to box: 'Si le client est pacsé ou en concubinage, dans ce cas, il faut mettre les revenus nets du conjoint.' (Note: The original image has a typo 'pacsé' which has been corrected to 'pacsé' in the transcription).
- Arrow from 'Loyer \*' to box: 'Si le client perçoit des aides au logement (ex : APL) mettre ce montant dans les revenus complémentaires et ne pas le déduire du loyer.' (Note: The original image has a typo 'perçoit' which has been corrected to 'perçoit' in the transcription).

Buttons: Précédent, Suivant

## 4) Options

Choisissez les options que souhaite prendre le client.

**FLOA BANK**

### Options

Choix du code secret

Option gratuite : Je souhaite faire le choix du code secret de ma Carte Casino Magasin.

Non

Je souhaite ma carte Casino Magasin avec un code secret aléatoire

OU

Non, je ne souhaite pas de carte Casino Magasin et je renonce à l'offre de bienvenue liée à la souscription de la carte

Assurance perte à vos moyens de paiement

Pack Family Protect<sup>®</sup> : Protégez tout le foyer contre la fraude de toutes les cartes bancaires et chèquiers. Bénéficiez d'une protection de vos achats (vol, casse, livraison, meilleur prix). Pour seulement 1,99 €/mois.

+ Lire détails et notice complète

Précédent Suivant

Pour la question « Choix du code secret » cliquez systématiquement sur NON cela fera apparaître un encart où vous devrez cliquer sur « Je souhaite ma carte Casino Magasin avec un code secret aléatoire ».

**Options**

Choix du code secret

Option gratuite : Je souhaite faire le choix du code secret de ma Casino Magasin

Non ✓

---

Assurance emprunteur

Pour prendre en charge la mensualité de mon crédit en cas de décès, invalidité, incapacité et chômage.  
Pour 0.89% / mois du montant du crédit.

+ Lire détails et notice complète

Je ne souscris pas à l'assurance Emprunteur ✓

---

Assurance perte & vol des moyens de paiement

Je refuse l'assurance Moyens de paiement.

+ Lire détails et notice complète

Je refuse l'assurance Moyens de paiement ✓

Précédent      Suivant

Je ne souscris pas à l'assurance emprunteur

Je refuse l'assurance Moyens de paiement

## Devenez client carte gold Casino



4.6€ / MOIS SEULEMENT

- ✓ 2x plus de privilèges chez Casino et Cdiscount
  - 2% de CashBack (1% partout ailleurs) sur TOUS vos achats
  - Réglez au comptant ou en plusieurs fois
- ✓ 2x plus de sérénité avec les assurances et assistances incluses
  - Voyage, Vol des moyens de paiement
  - Garantie du meilleur Prix et Garantie constructeur

**JE CHOISIS LA CARTE GOLD CASINO**

[Non merci](#)

Cliquez sur NON MERCI mais si le client souhaite l'avoir, il devra appeler le service client Floa après réception de sa première carte.

## 5) Finalisation

A la suite de la précédente validation il y aura 2 possibilités :

1. Le dossier passe en refus système (fichage banque de France, mauvais scoring, etc ...)  
Pour éviter un malaise avec le client, temporez en disant qu'il recevra la réponse par email.



### Notre réponse

Au regard des informations que vous nous avez communiquées, nous avons le regret de ne pas pouvoir donner une suite favorable à votre demande.

Si votre situation venait à évoluer, nous vous invitons à réitérer celle-ci dans quelques semaines.

\*Les critères d'acceptation de FLOA Bank sont confidentiels et ne peuvent être communiqués.

[Retour à la page d'accueil du site](#)



Surtout ne pas remonter un dossier car il passera systématiquement en FRAUDE.

Ce n'est pas grave, finalisez la procédure avec Protected. 😊

## 2. Le dossier passe en signature

Identité

Informations personnelles

Budget

Options

Finalisation

### Signez votre contrat

Casino Magasin n° 19676896

Félicitations ! Votre demande est pré-acceptée

Saisissez le code SMS

**FLOA BANK** Informations précontractuelles européennes normalisées en matière de crédit aux consommateurs

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Liberté et confidentialité de l'information (transmission de vos données)

CCAMR 62021 Page 1/34

**COPIE NUMÉRIQUE À CONSERVER**

<b>1. Identité et coordonnées du Prêteur (Financière de crédit)</b>	FLOA Bank, Société Anonyme au capital de 12 775 000 euros Régistrée au RCS de Paris sous le n° 5200 50000, RCS de Paris SIREN 5200 50000, SIRET 5200 50000 0001, Code de Commerce FR 5200 50000, Code de Commerce FR 5200 50000, Code de Commerce
<b>2. Identification des participations contrôlées par le prêteur</b>	Distribution Casino France S.A.S., 628 288 023 RCS SARL 875006 1 rue de la République, 92000 92000 Saint-Denis Cedex 1, France
<b>3. Type de produit</b>	Crédit renouvelable
<b>4. Le montant total du crédit</b>	Montant de : 3000,00€
<b>5. Le type de paiement des sommes restant dues (taux de capital de crédit)</b>	Prêt de consommation
<b>6. Les modalités de remboursement des fonds</b>	Mode de règlement de la somme restant due : Mensuel par prélèvement automatique sur le compte de crédit de la banque. Le mode de règlement est au plus tard le 10ème jour de chaque mois à l'exception du 1er mois où le règlement est au plus tard le 15ème jour de chaque mois.
<b>7. Les dates du contrat de crédit</b>	De : au : mensuel
<b>8. Les modalités de la durée du crédit</b>	Vous devez payer ce qui suit : - le montant principal, déduction faite de la somme de la provision de crédit initial et déduction de votre chose d'adhésion au plan de l'adhésion électronique (adhésion)
<b>9. Les modalités de la durée du crédit</b>	Vous devez payer ce qui suit : - le montant principal, déduction faite de la somme de la provision de crédit initial et déduction de votre chose d'adhésion au plan de l'adhésion électronique (adhésion)

Signez votre contrat TEST TEST

EN COCHANT CETTE CASE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE ET APPROUVER L'ENSEMBLE DES DOCUMENTS CONTRACTUELS CI-DESSUS.

Le numéro du dossier apparaît pour la première fois ici.

Ne pas oublier de cocher la case sinon vous ne pourrez pas valider le dossier.

Avec la signature électronique, plus besoin d'imprimer et de renvoyer votre contrat.  
 En cochant la case ci-dessus et en saisissant le code reçu par SMS, vous signez électroniquement ce document avec la même valeur légale qu'une signature manuscrite.  
 Vous disposez alors, comme pour une signature manuscrite, d'un délai de 14 jours pour vous rétracter si nécessaire.

Code secret reçu par SMS au +33631544690

🔒

Code secret

📱

Réenvoyer

Validez et signez électroniquement votre contrat

Le client doit vous transmettre le **code secret** qu'il a reçu sur son téléphone portable. Vous devez l'inscrire ici.

**ATTENTION** : Entrer uniquement le numéro de téléphone du client, pour valider le contrat électronique.

**Ne surtout pas entrer votre numéro personnel, on ne signe pas à la place du client.**

**( ! ) C'est une faute grave qui peut engendrer un licenciement et des problèmes**

## Télécharger les documents du client

- Un justificatif d'identité,
- Un RIB,
- Un justificatif de domicile.



**Déposez vos justificatifs**  
Casino Magasin n° 19676896

Dernière étape pour bénéficier de votre remise de bienvenue !

Télécharger vos justificatifs

**TÉLÉVERSER VOS JUSTIFICATIFS DEPUIS VOTRE APPAREIL**  
Veuillez vous assurer que vos documents soient lisibles et bien cadrés :

Correct Coupé Flou Sombre Incliné Reflet

Voici deux exemples de cartes qui ne sont pas valables à l'envoi.

Une carte floutée et une carte mal cadrée.

**( ! ) ASSUREZ-VOUS QUE VOS PHOTOS SOIENT BIEN CADREES ET PAS FLOUTES ET QUE LES 4 COINS DU DOCUMENT SOIENT VISIBLES.**

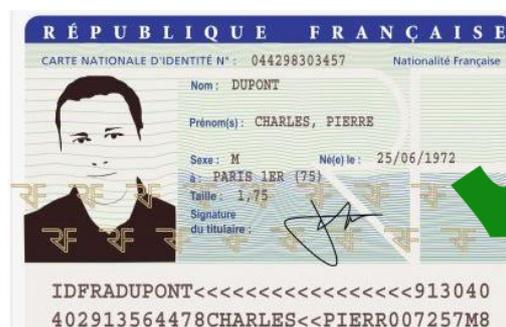
**En cas de bug ou d'impossibilité d'envoi des documents, prévenez le back office et veuillez les transférer à l'adresse suivante : [bo@edp-france.fr](mailto:bo@edp-france.fr)**



Refus motif  
« photo floue »



Refus motif  
« photo coupée »



### JUSTIFICATIF D'IDENTITÉ

Veillez sélectionner un type de document et le télécharger depuis votre appareil.

Carte nationale d'identité 

Passeport 

Carte de séjour 

Permis de conduire 

### JUSTIFICATIF BANCAIRE

Veillez télécharger le document depuis votre appareil.

RIB 

Veillez sélectionner le RIB/IBAN de votre compte courant à  **votre nom sur lequel les prélèvements seront effectués.**

INFO : Les RIB provisoires ne sont pas acceptés.

Importez ou faites glisser toutes les pages de votre document ici (PDF, JPEG, PNG / Max 10Mo).



Envoyer le document

### JUSTIFICATIF D'ADRESSE

Veillez télécharger le document depuis votre appareil.

Facture ou échéancier d'un fournisseur (eau, électricité, téléphonie, etc.) 

Merci de télécharger une copie de votre Facture ou échéancier d'un fournisseur (eau, électricité, téléphonie, etc.)

Importez ou faites glisser toutes les pages de votre document ici (PDF, JPEG, PNG / Max 10Mo).



Envoyer le document

## Etude de votre dossier

Casino Magasin n°21490298

Merci votre demande est finalisée !

Votre dossier va être pris en charge dans les plus bref délais, un mail d'information vous sera envoyé.

Êtes-vous globalement satisfait de  
la création de votre carte bancaire  
FLOA Bank ?



A la fin de la souscription du contrat, cette page s'ouvre. C'est la dernière fois ou apparaîtra le numéro de dossier.

## Une fois FLOA rempli, la procédure Protected commence

(bien qu'il soit possible de faire un Protected sans faire de vente Floa)

## B. Monter un dossier PROTECTED

Il y a 2 façons de vous rendre sur la page souscription Protected :

- Grâce à l'application FDV France (voir book Application FDV)
- Ou via ce lien → <https://protected-souscription.eu/>

VERSION : (1.45.8)



### Se connecter

Nom d'utilisateur \*

Saisissez votre nom d'utilisateur pour Backoffice.

Mot de passe \*

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.

[Se connecter](#)

Entrez vos identifiants (Utilisateur et mot de passe, voir book application FDV).

VERSION : (1.45.8) [Déconnexion](#)



### Back-Office



[Espace revendeurs](#)

Cliquez sur le lien « Espace revendeurs ».

VERSION : (1.45.8)

Déconnexion



## Espace revendeurs



[Protected](#)

**Coriolis**  
Telecom  
[Abonnements Coriolis](#)

Cliquer sur le lien « Protected ».

VERSION : (1.45.8)

Déconnexion



## Espace revendeurs Protected

Retour



[Mon point de vente](#)



[Souscription Protected](#)



[Liste des souscriptions](#)



[Tableau de bord vendeur](#)

Cliquer sur le lien « Souscription Protected ».



## Souscrire à Protected

Retour

Opérateur \*  
- Choisir une valeur -

Choisir votre magasin concerné dans la liste « Opérateur ».

Civilité \*  
- Sélectionner -

Nom \*

Prénom \*

Nom, Prénom qui correspondent à la pièce d'identité du client.

Adresse \*

Indiquer l'adresse du client.

Adresse -  
suiteCode  
postal \*

Indiquer le code postal du client.

Ville \*

Indiquer la ville du client.

Téléphone  
(mobile) \*

Le numéro de téléphone doit être celui du client car il va être utilisé pour la signature électronique.

Email \*

L'adresse mail sans fautes.

Moyen de  
paiement \*  
Prélèvement SEPA

Ne pas toucher à la case « moyen de paiement ».

 Le client accepte d'être recontacté pour des informations et des propositions commerciales

Cocher cette case si le client souhaite recevoir des offres.

Soumettre

FLOA | PROTECTED

### Souscrire à Protected

Retour

Monsieur Test Test  
Test

13005 Marseille  
Tél : 0612131415  
Email : test@gmail.com

Choisir l'offre Protected \*

Basic

Safe

Premium

Choisir le règlement \*

Mensuel

Annuel

- Règlement mensuel 14,99 € TTC par mois, un mois offert
- Règlement annuel 149,90 € TTC

Dans le but d'information préalable, les conditions générales de vente vont être envoyées par email au client

Saisir l'IBAN \*

Envoyer les CGV

RETOUR

Cocher par défaut « **Mensuel** ».

Cocher par défaut « **Premium** ». Au bout du mois offert, il peut changer son offre en appelant le service client Protected.

Saisir l'IBAN du client.

Voici le récapitulatif du contrat que vous venez de saisir. Faites une dernière vérification des données saisies avec le client puis procédez à la signature électronique.

FLOA | PROTECTED

Déconnexion

**Protected**

Souscrire à Protected

Retour

Date: 30/08/2022

Référence unique de mandat: PROTECTED243ED302F

Nom du client: Test

Prénom du client: Test

Adresse du client: Test  
13005 Marseille

Coordonnées du compte client

IBAN: FR76xxxxxxxxxxx

BIC: CEPAFRPP131

Nom du créancier: Protected

RETOUR

FLOA | PROTECTED

BIC: CEPAFRPP131

Nom du créancier: CExxxxxxxxxx

Identifiant: DE5633000000219751 (PROTEI

Adresse: 25 avenue Kléber  
75116 PARIS  
France

Type de paiement: Paiement récurrent

En signant ce formulaire de mandat, le client autorise Protected à envoyer des instructions à son compte et à sa banque pour débiter le compte conformément aux instructions de Protected. Le client bénéficie du droit d'être remboursé par sa banque selon la convention qui a été passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit du compte pour un prélèvement autorisé, sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Signature électronique des CGV et du mandat SEPA

RETOUR

FLOA | PROTECTED

**Protected**

Souscrire à Protected

Retour

Un code va être envoyé au client par SMS ou par Email, suivant le mode d'envoi choisi ci-dessous. Ce code va permettre ensuite de signer électroniquement les conditions générales de vente Protected et le mandat SEPA pour le paiement de la souscription.

Attention ! La boîte mail ou le téléphone portable du client doit être accessible pour obtenir le code afin de valider la signature électronique.

Mode d'envoi

SMS

Email

Email: test@gmail.com

Mobile: 0612131415

Signer électroniquement

RETOUR

Cocher par défaut « SMS ».

Choisir par défaut de recevoir le code pour la signature électronique par SMS (jamais par email).

Cliquer sur « Signer électroniquement », un code à 6 chiffres est alors envoyé sur le mobile du client.

FLOA

PROTECTED

électroniquement les conditions générales de vente Protected et le mandat SEPA pour le paiement de la souscription.

Attention ! La boîte mail ou le téléphone portable du client doit être accessible pour obtenir le code afin de valider la signature électronique.

Mode  
d'envoi

SMS

Email

Email test@gmail.com

Mobile 0612131415

Le client a dû recevoir un code par SMS

Code  
reçu \*

Valider le code reçu

Renvoyer un nouveau code

RETOUR

Demander le code reçu par le client et le recopier dans la case afin de signer électroniquement le contrat puis cliquer sur « Valider le code reçu ».